



A todos nuestros clientes:

Durante casi ya 80 años, **Lactoproductos La Loma** se ha caracterizado por trabajar con un alto enfoque en la **atención** y **servicio** a nuestros clientes, con productos de la más alta calidad, fabricados con procesos y procedimientos que garantizan la inocuidad de nuestros productos.

Debido a la alerta sanitaria generada por la presencia del virus COVID-19 en territorio nacional, hemos tomado algunas medidas para mantener la operación de la compañía y al mismo tiempo, cuidar la seguridad de nuestros colaboradores y clientes.

- Al día de hoy, nuestras 2 plantas productivas, Planta Tlalnepantla y Planta Celaya, **continúan operando de forma regular** en la producción de cada uno de nuestros productos, para garantizar el abasto a nuestros clientes.
- Hasta el momento, no tenemos identificado algún riesgo potencial en el abastecimiento de materias primas que nos impida continuar con la operación. Sin embargo, en caso de que esto suceda, hemos diseñado un plan de contingencia para ofrecer a nuestros clientes otra alternativa similar en producto y/o buscando otras alternativas de proveeduría de ingredientes.
- En ambas plantas, se han tomado medidas adicionales de higiene y control para reforzar las “Buenas Prácticas de Manufactura”. Con esto garantizamos producto con los más altos estándares de calidad e inocuidad.
- Nuestras rutas, hasta el momento, **siguen operando de forma regular**. Estaremos monitoreando el comportamiento del mercado para hacer ajustes en caso de ser necesario. Es probable que esto provoque cambios en los días de visitas. Cambios que buscaremos no afecten el servicio.
- Es importante mencionar, que nosotros permaneceremos surtiendo mientras nuestros clientes así lo soliciten y hasta no tener una instrucción oficial de cerrar operaciones por parte del gobierno federal.
- De igual forma les informamos que desde el 17 de marzo, algunos de nuestros colaboradores, principalmente de oficinas, hemos empezado a trabajar mediante la modalidad de *home office* (trabajo desde casa).
- La empresa cuenta con todas las herramientas tecnológicas que nos permite continuar operando de forma remota sin poner en riesgo la operación del negocio.
- Para la gente que permanece en oficinas, hemos implementado las medidas recomendadas por las autoridades y otras adicionales para reforzar la seguridad de nuestros colaboradores.

Estas medidas se tomaron de forma preventiva, buscando contribuir a la no propagación del virus. En momentos como estos, es cuando más debemos reforzar nuestro compromiso con nuestra sociedad y nuestro país y seguiremos trabajando bajo este esquema en la medida de lo posible.

Lamentamos si esta situación, que está completamente fuera de nuestras manos, provoca alguna afectación en nuestro servicio hacia ustedes. Como mencionamos arriba, buscaremos que esto no suceda.

Para cualquier duda, ponemos a tus órdenes las siguientes formas de contacto:

**TEL: 55 5220 8945**  **55 2014 0947**  
**email: [atencionclientes@la-loma.com.mx](mailto:atencionclientes@la-loma.com.mx)**

Atentamente,

Dirección General  
Lactoproductos La Loma